

Servicio Cubaceltur (Línea telefónica móvil para visitantes extranjeros)

Ofertas del servicio, incluyen Datos, Minutos y SMS, así como paquetes adicionales de Minutos y Datos, pueden adquirirse en la oficina ETECSA en Cienfuegos, mediante el pago con tarjetas internacionales: Visa, MasterCard, UnionPay y Mir.

El WhatsApp y Facebook ilimitado se pueden utilizar sin restricción de horarios mientras se mantenga vigente el paquete Básico Plus.

Con los minutos y SMS incluidos en ambas ofertas se puede realizar tráfico nacional e internacional.

PREGUNTAS MÁS FRECUENTES:

¿Cuáles son las ofertas del servicio CubacelTur?

R/ Las ofertas son:

Tipo de paquete	Volumen de datos	Minutos de Voz	SMS	Vigencia	Servicios ilimitados
Paquete Básico PLUS	10GB	100	100	30 días	WhatsApp y Facebook ilimitado
Paquete Básico	4 GB	20	20	7 días	-
Paquetes Adicionales Minutos		20		Depende del Paquete adquirido	
		30		Depende del Paquete adquirido	
Paquetes Adicionales Datos	10GB	-	-	Depende del Paquete adquirido	-
	20GB	-	-	Depende del Paquete adquirido	-
	50GB	-	-	Depende del Paquete adquirido	-

¿Cómo las puedo adquirir?

R/ Estas ofertas están disponibles en la oficina ETECSA en Cienfuegos, mediante el pago con tarjetas internacionales: Visa, MasterCard, UnionPay y Mir y a través de los Distribuidores internacionales:

- [DT One](http://cubaceltur.com/) (http://cubaceltur.com/)

- [Global Digital](https://www.globaldsd.com/) (https://www.globaldsd.com/)

- [Novela Cuba](https://novelacuba.com/es/tarjeta-sim-cuba) (https://novelacuba.com/es/tarjeta-sim-cuba)

¿Puedo recargar mi línea Cubaceltur?

R/ Usted podrá adquirir paquetes adicionales para estas nuevas ofertas, sólo disponibles, en nuestras oficinas comerciales de minutos y datos.

Si consumo todos los recursos de estas nuevas ofertas ¿cómo puedo adquirir recursos adicionales?

R/ Usted puede adquirir recursos adicionales para estas ofertas, a través de nuestras oficinas comerciales.

¿Los servicios ilimitados de WhatsApp y Facebook son válidos para las dos ofertas?

R/ No, los servicios ilimitados de WhatsApp y Facebook solo son válidos para la oferta Paquete Básico Plus.

Si al término de los 7 días de vencimiento del Paquete Básico adquirido, realizo una compra de paquetes adicionales disponibles ¿extiende la vigencia de la SIM?

R/ La oferta básica mantendrá la vigencia de 7 días a partir de su activación y se extenderá con la compra de los paquetes adicionales disponibles. Por cada compra efectuada se extenderá por 7 días el vencimiento de la oferta a partir de los paquetes adicionales adquiridos, siempre que el ciclo de la vida no exceda el tiempo máximo de 90 días.

Si al término de los 30 días de vencimiento del Paquete Básico Plus adquirido, realizo una compra de paquetes adicionales disponibles ¿extiende la vigencia de la SIM?

R/ La oferta básica mantendrá la vigencia de 30 días a partir de su activación y se extenderá con la compra de los paquetes adicionales disponibles. Por cada compra efectuada se extenderá por 30 días el vencimiento de la oferta a partir de los paquetes adicionales adquiridos, siempre que el ciclo de la vida no exceda el tiempo máximo de 90 días.

¿La línea es permanente?

R/ No, la línea es temporal.

Si compro la oferta Paquete Básico de 7 días y adquiero un paquete adicional de 50GB, ¿qué vigencia poseen los recursos comprados?

R/ Aunque usted adquiera un paquete adicional de 50GB, la vigencia de los recursos siempre dependerá de la oferta, en este caso, 7 días.

Si compro la oferta Paquete Básico PLUS de 30 días y adquiero un paquete adicional de 50GB, ¿qué vigencia poseen los recursos comprados?

R/ Aunque usted adquiera un paquete adicional de 50GB, la vigencia de los recursos siempre dependerá de la oferta, en este caso, 30 días.

Si compro un paquete Básico de 7 días, ¿cómo puedo extender la vigencia de la línea?

R/ Para extender la vigencia del Paquete Básico de 7 días, deberá adquirir cualquier paquete adicional de los disponibles.